



Утверждаю:

Главный врач ООО «Развитие ДНК»  
Степанидис Р.В.

2014 г.

## Положение о предоставление платных медицинских услуг

### 1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг ООО «Развитие ДНК» юридическим и физическим лицам (далее - Положение) определяет условия и порядок предоставления ООО «Развитие ДНК» (далее – Медицинская организация, Исполнитель) платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.12 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Определение и толкование понятий, используемых в настоящих Правилах:

1.3.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые на возмездной (платной) основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров.

1.3.2. **Медицинская организация** – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством РФ порядке.

1.3.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.4. **Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. **Исполнитель** – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителям.

1.3.6. **Прейскурант** – перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденные генеральным директором медицинской организации.

1.3.7. **Лицензия** – сведения о номере последней лицензии на осуществление медицинской деятельности, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ООО «Развитие ДНК» физическим и юридическим лицам, определен действующей лицензией.

1.6. Настоящее Положение в доступной форме доводится представителем(ями) медицинской организации до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

## **2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг является оказание медицинских услуг по инициативе потребителя (заказчика) вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

Платные медицинские услуги могут оказываться медицинской организацией по договору с юридическим лицом на оказание медицинских услуг работникам юридического лица.

2.3. Перед заключением договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских учреждениях так как ООО «Развитие ДНК» не участвует в этих программах.

2.4. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги Исполнитель определяет самостоятельно и утверждает в виде Прейскуранта.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. ООО «Развитие ДНК» предоставляет медицинские услуги при самостоятельном обращении за получением возмездных медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаях оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

## **3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах**

3.1. ООО «Развитие ДНК» обязано предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в

соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа);

г) перечень медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы ООО «Развитие ДНК», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационном стенде, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте и оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.

3.3. В случае временного приостановления деятельности ООО «Развитие ДНК» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя (заказчика) о дате приостановления и дате возобновления оказания услуг, а также о возможности получения услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

а) копию учредительного документа учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договоров на оказание медицинских услуг и их оплаты**

4.1. Предоставление медицинских услуг в ООО «Развитие ДНК» оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Договор на предоставление медицинских услуг заключается в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.4. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги путем перечисления 100% стоимости оказанных услуг (в соответствии с Прейскурантом) в кассу медицинской организации (наличный расчет) или на расчетный счет медицинской организации (безналичный расчет) непосредственно после оказания услуги, но не позднее дня, в который была оказана услуга, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.5. Потребитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляется выписка из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

4.6. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.7. Если оказание услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных препаратах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

4.8. Расчеты с населением за предоставление медицинских услуг осуществляются в ООО «Развитие ДНК» с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке), а так же обязаны выдать потребителю (заказчику) кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

4.9. Оказанная потребителю (заказчику) платная медицинская услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем потребителя (заказчика) или за счет иных средств на основании договоров, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

## **5. Ответственность исполнителя при предоставлении медицинских услуг**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и

лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

5.2. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем (заказчиком) указаний (рекомендаций) представителя(ей) медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (заказчика), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

## **6. Контроль оказания платных медицинских услуг**

6.1. Первичный контроль за соблюдением настоящего «Положением о предоставлении ООО «Развитие ДНК» платных медицинских услуг» осуществляется Врачебной комиссией медицинской организации (далее – Врачебная комиссия).

6.2. Рассмотрением претензий потребителей (заказчиков), связанными с оказанием платной медицинской услуги, занимается Врачебная комиссия в соответствии с пунктом 4.24 Приказа Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

6.3. При поступлении претензии Врачебная комиссия рассматривает данную претензию и решает вопрос о ее обоснованности. На основании решения Врачебной комиссии главный врач медицинской организации принимает решение об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении претензии.

На основании решения Врачебной комиссии, оформленного протоколом, потребителю (заказчику) предоставляется соответствующий ответ, в котором могут быть предложены варианты урегулирования возникших разногласий. Ответ на претензию потребителя (заказчика) подписывается главным врачом медицинской организации.

6.4. К отношениям между потребителем (заказчиком) и Медицинским центром применяется Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», которым предусмотрен 10-дневный срок для удовлетворения отдельных требований потребителя (заказчика).

6.5. Процедура рассмотрения устных и письменных обращений и жалоб потребителей (заказчиков) определена «Порядком рассмотрения обращений и жалоб граждан», утвержденным в Медицинском центре.

6.6. Контроль организаций и качества оказания платных медицинских и иных услуг населению, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.